

TÁCNICAS DE COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

CONTENIDOS

1. LA COMUNICACIÓN.
2. CUALIDADES DE UN MEDIADOR.
3. OBJETIVOS Y PRINCIPIOS.
4. FASES DE LA COMUNICACIÓN.
5. PREPARACIÓN DEL CONTEXTO Y LA ACTUACIÓN.
6. TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN.
7. ACTIVIDADES.
8. ELABORACIÓN DE ACUERDOS.
9. EVALUACIÓN.

